

دور الاتصال الفعال في عملية مشاركة المعرفة لدى المشرفات التربويات في مكاتب التعليم بمدينة جدة

إعداد الطالبة: صفاء بنت معيلي مبيريك المحمادي

إشراف الدكتور: عبدالرحمن بن عبيد القرني

المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الاتصال الفعال في دعم عملية مشاركة المعرفة لدى المشرفات التربويات في مكاتب التعليم في مدينة جدة، و الوقوف على واقع استخدام المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمدينة جدة لمهارات الاتصال الفعال، و تحليل أثر العوامل الديموغرافية (العمر – المؤهل العلمي - التخصص – سنوات الخبرة - المركز الوظيفي) على تصور المبحوثين نحو تقويم مهارات الاتصال الفعال في دعم عملية مشاركة المعرفة. و العوامل المؤثرة على فعالية الاتصال و تأثيرها على مشاركة المعرفة، و أدوات الاتصال التي تستخدمها المشرفات التربويات في عمليات مشاركة المعرفة، و معوقات الاتصال الفعال التي تؤثر على مشاركة المعرفة بين المشرفات التربويات. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة للدراسة، وتمثل المجتمع الكلي للدراسة من المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمدينة جدة من (٤٢٦) مشرفة تربوية، أما عينة الدراسة من (٢٠٢) مشرفة تربوية، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وتم استرجاع (٢١٣)، وكانت نسبتها (٩٤%) من عينة الدراسة. ومن أهم نتائج الدراسة أن مهارة القراءة أكثر مهارات الاتصال الفعال استخداما وحصلت على أعلى متوسط حسابي حيث بلغت (٤,٧٢) ثم مهارات التحدث بنسبة (٤,٦٥) ثم مهارة الاستماع بنسبة (٤,٥٩) و أخيرا مهارة الكتابة بنسبة (٤,٤٦) كما أظهرت الدراسة نتائج أن وسيلة الاتصال تعد من أهم العوامل المؤثرة في فعالية الاتصال الداعم لعملية مشاركة المعرفة. أما أكثر وسائل الاتصال التي تستخدمها المشرفات التربويات في عملية مشاركة المعرفة هي الاتصال الشفهي، كما يعتبر الهاتف الشخصي من أكثر وسائل الاتصال التي تستخدمه المشرفات التربويات في مشاركة المعرفة بينهن، كما أظهرت نتائج الدراسة من أكثر معوقات الاتصال الفعال التي تحول دون نجاح عملية مشاركة المعرفة هي المعوقات التنظيمية والمعوقات المحيطة ببيئة الاتصال وذلك بمتوسط حسابي بلغ (٣,٨) كما بينت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعمار والخبرة أفراد العينة في محاور أداة الدراسة عند مستوى دلالة إحصائية (٠,٠٥). كما خرجت الدراسة بعدد من التوصيات منها نشر ثقافة مشاركة المعرفة بين المشرفات التربويات و إعداد الدورات التدريبية و وضع سياسات للتحفيز و الاهتمام بمواقع الشبكات الداخلية لمكاتب التعليم.

The Role of Effective Communication in Knowledge Sharing for Females' Educational Supervisors in Educational Offices in Jeddah

SAFA MUAYLI MBEREK ALMEHMADI

Supervised by Dr. Abdul Rahman bin Obaid Al - Qarni

Abstract □

The study aimed to recognize the role of the effective communication to support the process of knowledge sharing for the educational supervisors in the offices of the education in Jeddah and realize the fact of hiring educational supervisors in the offices of the education in Jeddah for the effective communication skills and analyzing the impact of the demographics (age- scientific qualification- specialize- experience years- occupational position) on the respondents' assume to assessment the effective communication skills in supporting the process of knowledge share. Moreover, analyze the effecting elements on the communication effectiveness and their impact on knowledge share and the obstacles of effective communication. To achieve the study aims, the researcher used the descriptive survey as well as the questionnaire as a tool to collect the necessary information for the study. The whole community of the study is composed of the educational supervisors in the education offices in Jeddah including (426) educational supervisors. The sample of the study is composed of (202) educational supervisors, who are chosen randomly and (213) were restored and their percentage were (94%) from the sample of the study. Among the most important findings of the study that reading is the most usage effective communication skills with the highest arithmetic average (4.72). Then, speaking skills with (4.65), listening skills with (4.59) and finally, writing skills with (4.46). The findings of the study also showed that the communication mean is one of the most important effective elements on communication effectiveness which supports knowledge share. The most communication means used by the educational supervisors is the oral one. Moreover, the cell phone is considered as one of the most communication means used by the educational supervisors in knowledge share between them. The findings of the study also showed that one of the most obstacles

for effective communication is the organizational and surrounding obstacles around the communication with arithmetic average (3.8). The study also showed that there are no differences of p-value between the ages and the experience of the sample's individuals at the level p-value of (0.05). The study came up with several recommends including, spreading the culture of knowledge share between the educational supervisors, preparing training courses, establishing motive policies and caring for the internals websites in the education offices.